



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

Aan de fractie van PvdA
mevrouw M. Slangen

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Openingstijden
Centre Céramique
BEHANDELD DOOR
PSLM (Paul) Lambrechts

DATUM
15 maart 2022
Verz. 15 maart 2022
TELEFOONNUMMER
043 350 5437

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.04507

E-MAILADRES
Paul.Lambrechts@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Slangen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Er wijzigt dus wel degelijk iets aan de openingstijden van Centre Céramique. Waarom heeft u de gemeenteraad daarover niet geïnformeerd?

Antwoord 1:

De opening en sluiting van Centre Céramique is de voorbije twee jaar een steeds wijzigend verhaal geweest, als gevolg van de wisselende algemene maatregelen van het Rijk tegen COVID-19. Die algemene maatregelen zijn telkens via raadsinformatiebrieven met uw raad gedeeld. De meest recente partiële lockdown (eind 2021) dwong ook Centre Céramique, net als andere culturele instellingen, om de deuren te sluiten om 17 u (in plaats van 18 u). Na het versoepelen van de COVID-19 maatregelen heeft Centre Céramique ervoor gekozen om de sluitingstijd van 17 u nog even aan te houden. In mijn antwoord op vraag twee ga ik dieper in op de bijzondere omstandigheden van de voorbije twee jaren en de consequenties voor de dienstverlening van Centre Céramique.

Het college heeft uw raad op 27 januari 2022 ook geïnformeerd over de extra opening op dinsdagochtend naar aanleiding van de integratie van het Werkcentrum Zuid-Limburg door middel van een raadsinformatiebrieven.

Zie [RIB - Nieuwe locatie Werkcentrum Zuid-Limburg.pdf \(parlaeus.nl\)](#).

Vraag 2:

Kunt u toelichten wat de 'praktische en financiële overwegingen' waarover de Limburger spreekt inhouden?

Antwoord 2:

Centre Céramique heeft drie zeer bewogen jaren achter de rug: een ingrijpende verbouwing, gevolgd door een nog ingrijpender coronacrisis. Ik geef u een overzicht:

- *In verband met de verbouwingen werd er in 2019 besloten de openingstijden van Centre Céramique te beperken aan het einde van de dag: vóór de start van de verbouwing, maar ook tijdens de eerste stappen van het verbouwingsproces, dienden collecties immers ingepakt en stofvrij gestockeerd te worden door de eigen medewerkers. Ook het presenteren van grootschalige tentoonstellingen, die vooral in het weekend bezocht worden, was in de*



DATUM
15 maart 2022

aanloop en in de eerste fase van de verbouwing fysiek niet meer mogelijk, omdat grote delen van de stadshal in Centre Céramique als werfzone ingericht werden (o.a. voor de plaatsing van nieuwe trappen en liften en het inrichten van het souterrain) en stofvrij moesten afgesloten worden van de andere zones. Daarom is in oktober 2020 gekozen om 's avonds vroeger te sluiten en ook op zondag voorlopig niet meer open te gaan.

- *Gelijk met de verbouwing is de coronacrisis losgebarsten: bijna twee jaar van verplichte en langdurige sluitingen, dan wel zeer beperkte openingsmogelijkheden (enkel afhaalbibliotheek, beperkte capaciteit per vierkante meter, geen horeca of tentoonstellingsbezoek of gebruik van de studieplekken toegelaten etc.) hebben een forse structurele impact gehad op de bezoekersaantallen, die ook nu nog altijd niet terug op het oude peil zijn. De organisatie heeft zich telkens zeer wendbaar moeten opstellen en heeft daarbij maximale service nagestreefd, onder zware omstandigheden.*
- *De coronacrisis heeft echter ook tot soms langdurige uitval en structurele onderbezetting van de klantenservice geleid. Dat werkt nu nog steeds door in de bemensing, waardoor in deze opbouwfase besloten is om de beperking van de openingstijden vooralsnog te continueren: zonder service biedt het verruimen van de openingstijden immers geen meerwaarde.*

Ondertussen heb ik ook met uw raad over de openingstijden van gedachten gewisseld. Uw raad heeft op 20 juli 2021 een motie van groep Lurvink gestemd om een verkenning uit te voeren naar de gewenste openingstijden. Het college heeft deze motie uitgevoerd en uw raad schriftelijk geïnformeerd naar aanleiding van de domeinvergadering van 12 oktober 2021. Hierover hebben wij vervolgens, na presentatie in de domeinvergadering van de resultaten van de enquête, verder gedebatteerd. Daarbij heb ik de raad meegegeven dat, als gevolg van de structurele bezuinigingen de middelen voor extra openstelling ontbreken.

Ik verwijs hierbij naar het besluit van uw raad uit 2020 om - na amendering van de bezuinigingsvoorstellen cultuur - vanaf 2021 een extra structurele bezuiniging van € 80.000 per jaar op te leggen aan Centre Céramique. Die bezuiniging heeft als direct gevolg dat minder uren ingezet kunnen worden. Gecombineerd met een structurele daling van het bezoek en van de betaalde lidmaatschappen door de coronacrisis trekt het nu weer structureel verruimen van de openingstijden een te zware wissel op de financiële gezondheid van onze culturele instelling.

Vraag 3:

Waarom is besloten de dinsdagochtend extra te openen? Waarom is hier wel financiële ruimte voor? Waar wordt dit van bekostigd?

Antwoord 3:

Het college heeft besloten om het Werkcentrum Zuid-Limburg te integreren in Centre Céramique, omwille van de centrale ligging en de laagdrempelige toegankelijkheid voor de doelgroep. Het Werkcentrum betaalt de extra openingsuren op de dinsdagochtend, waardoor ook het overige publiek een extra ochtend naar Centre Céramique kan komen. Een snelle en structurele 'win-win' die niet tot extra belasting van het budget van Centre Céramique leidt.

Vraag 4:

Waarom heeft u besloten op 3 avonden zomaar één uur eerder te sluiten?

Antwoord 4:

Zie antwoord op vraag 2.

Vraag 5:

Hoe bent u tot dit besluit gekomen? Centre Céramique is onder meer door corona lange



DATUM
15 maart 2022

tijd niet open geweest. Hoe heeft u kunnen 'toetsen dat er tijdens die avonden tussen 17u en 18u 'vrijwel niemand' aanwezig is?

Antwoord 5:

Zie antwoord op vraag 2: zoals hierboven aangegeven waren de overwegingen praktisch en financieel van aard.

Vraag 6:

Ligt zo'n zelfde besluit op de loer voor de ochtenden wanneer er een aantal weken, bijvoorbeeld niemand tussen 9u en 10u aanwezig is? Met andere woorden: hoe grillig is het openingstijdenbeleid dat u hanteert?

Antwoord 6:

Zie antwoord op vraag 2: het beleid omtrent de openingstijden is niet grillig maar gebaseerd op de beschikbare middelen en personeel enerzijds en de externe omstandigheden en opgelegde maatregelen anderzijds.

Vraag 7:

Had u die drie uren dan niet kunnen schuiven naar de zondagmiddag, het allergrootste voorkeursdagdeel van de respondenten?

Antwoord 7:

Nee. In de informatie naar aanleiding van de domeinvergadering van 12 oktober 2021 heeft het college uw raad geïnformeerd over het feit dat zondagsopening tot 65% duurder is in personeelslasten dan door de week. Omdat dekking ontbreekt, mede als gevolg van de extra bezuiniging en als gevolg van de teruglopende inkomsten, is besloten om dat vooralsnog niet te doen.

Vraag 8:

Het lijkt erop dat Centre Céramique nu eerder opengaat op dinsdag omdat het Werkcentrum Zuid-Limburg naar Centre Céramique verhuist. Waarom is deze verhuizing wél reden voor uitbreiding van Centre Céramique maar de wens van haar gebruikers niet?

Antwoord 8:

Zie antwoord op vraag 7.

Vraag 9:

Wat is uw visie op de ontwikkeling van de openingstijden van Centre Céramique?

Antwoord 9:

De verbouwing van Centre Céramique heeft een prachtig, duurzaam en goed toegankelijk gebouw opgeleverd. Idealiter vullen we dit gebouw met een rijke programmatie en bieden we door ruime openingsuren zoveel mogelijk mensen de kans om het gebouw te bezoeken. De financiële realiteit maakt dat dit echter niet haalbaar is. We moeten kiezen tussen ruime openingsuren en weinig programmatie of beperkte openingsuren en niet inboeten op programmatie. Deze keuze willen we weloverwogen maken. Dit proces loopt nu. Beide ambities realiseren kan enkel indien er additionele middelen komen.



DATUM
15 maart 2022

Vraag 10:

Deelt u onze mening dat voor de nabije toekomst echt moet worden overwogen om Centre Céramique weer veel vaker te openen en nog eens goed de discussie moet worden gevoerd over de diverse functies die het mooie gebouw in Maastricht zo u kunnen vervullen?

Antwoord 10:

Ja, die overwegingen, inclusief de financiële consequenties, heeft het college reeds met uw raad gedeeld naar aanleiding van de motie van 20 juli 2021 en van de bespreking van de resultaten van de enquête. Alle elementen om dergelijke discussie te blijven voeren liggen dan ook op tafel.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Frans Bastiaens

Wethouder Personeel & Organisatie, Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Ouderenbeleid en Cultuur

Schriftelijke vragen